

Betreft: wijziging bereikbaarheid AutoMaatje Nuenen per 1 mei 2023

Beste deelnemer/deelneemster,

Na bijna 4 jaar AutoMaatje in Nuenen ontvangen onze receptionistes dagelijks vele verzoeken om vervoer. Onze telefonische bereikbaarheid komt hierdoor onder druk te staan. Om u ook op langere termijn goed van dienst te kunnen zijn komen er per 1 mei enkele wijzigingen.

De veranderingen in het kort

- ✓ Voor ritaanvragen kunt u voortaan alleen nog maar 's middags bellen.
- ✓ U kunt ook ritten aanvragen via de website www.automaatjenuenen.nl
- ✓ Afmeldingen van ritten op de dag zelf doet u in de ochtend tussen 9:00 en 10:00 uur
- ✓ Ritten vraagt u minimaal 3 werkdagen vooraf aan, liefst langer (zie schema achterzijde)

Op de achterzijde van deze brief vindt u alles over onze bereikbaarheid m.i.v. 1 mei 2023.

U kunt het ook teruglezen via onze website <https://www.automaatjenuenen.nl/Contact/>

We vertrouwen erop u voldoende geïnformeerd te hebben, maar voor vragen kunt u natuurlijk bij ons terecht via het bekende telefoonnummer 040-7114462 of via info@automaatjenuenen.nl

Vriendelijke groet,

Ria

Coördinator AutoMaatje Nuenen

Bereikbaarheid AutoMaatje Nuenen c.a. m.i.v. 1 mei 2023

Telefonische bereikbaarheid

040 711 44 62

- Ritaanvragen van Ma t/m Do van 13:00 tot 16:00 uur
- Ritaanvragen op Vrijdag van 09.00 tot 12.30 uur
- Ritten voor dezelfde dag **afmelden**: telefonisch tussen 9:00 en 10:00 uur

Buiten bovengenoemde tijden kunt u de voicemail inspreken, wij bellen u z.s.m. terug

Bereikbaarheid overig

- Aanvragen rit (*alléén voor geregistreerde deelnemers*): www.automaatjenuenen.nl
- Aanvragen informatie of terugbelverzoek via www.automaatjenuenen.nl
- Aanvragen informatie via e-mail: info@automaatjenuenen.nl

Vraag uw rit op tijd aan (volgens onderstaand schema)

Niet tijdig aangevraagde ritten kunnen wij niet verwerken!

- Op **maandag** kunt u een rit aanvragen voor de eerstvolgende **donderdag of later**
- Op **dinsdag** kunt u een rit aanvragen voor de eerstvolgende **vrijdag of later**
- Op **woensdag** kunt u een rit aanvragen voor de eerstvolgende **zaterdag of later**
- Op **donderdag** kunt u een rit aanvragen voor de eerstvolgende **dinsdag of later**
- Op **vrijdag** kunt u een rit aanvragen voor de eerstvolgende **woensdag of later**
- Op **zaterdag of zondag** kunt u een rit aanvragen voor de eerstvolgende **donderdag of later**

Hoe eerder u een rit aanvraagt, hoe groter de kans dat we een vrijwilliger voor u vinden!